

CONDITIONS GENERALES ET INFORMATIONS PRATIQUES

Demandes d'information et de réservation

- Téléphone : 07 70 36 84 21
- Courrier: EARL DU BORNIER
873 Rue du Bornier
76850 Bracquetuit
- email: contact@cabanesclosmasure.fr
- Site web: www.cabanesclosmasure.fr

Réservation :

Il vous suffit de nous adresser un courrier, de nous envoyer un email à contact@cabanesclosmasure.fr ou de téléphoner au 07 70 36 84 21 pour obtenir nos disponibilités. Nous vous indiquerons alors la marche à suivre et nous vous donnerons le montant total de votre séjour et des modalités de versement.

CONDITIONS GENERALES

EARL DU BORNIER « Les cabanes du Clos Masure »

1. REGLEMENTS

La réservation sera effective après que le propriétaire ait vérifié la disponibilité de la cabane aux périodes choisies. La réservation sera définitive après que le locataire ait fait parvenir au propriétaire un exemplaire du contrat de location daté et signé accompagné du règlement de son séjour. Un deuxième exemplaire du contrat de location est à conserver par le locataire.

[Télécharger le contrat de location](#)

Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 15 jours.

2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de l'EARL DU BORNIER (comptes français uniquement).
- Chèques cadeaux « Cabanes Clos Masure ou Cabane de France ».
- Chèques vacances ANCV
- Virement (demande de RIB de l'EARL DU BORNIER par mail)
- Autres: nous consulter

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation ou de votre bon cadeau avec votre paiement.

3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par cabane dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

- Les cabanes familiales peuvent accueillir les enfants à partir de 2 ans.
- La cabane « Champêtre » n'est autorisée qu'à partir de 12 ans.

4. GARANTIES « SPECIAL CABANES »

Compte tenu de la spécificité de cet hébergement, une garantie spécifique est comprise dans le prix de la location majorée des frais de dossier. Celle-ci vous couvrira pour les clauses précisées ci-dessous :

a-Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique cabane vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

Pour tout séjour annulé de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant.

Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'EARL DU BORNIER.

b-Modification ou annulation de séjour par l'EARL DU BORNIER AVANT votre arrivée :

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité.

Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants sous forme d'un bon cadeau personnalisé.

Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types d'hébergement. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 20% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

c-Modification ou annulation de séjour par l'EARL DU BORNIER SUR SITE

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité.

Un relogement dans d'autres types d'hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants sous forme d'un bon cadeau.

d-Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE :

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types d'hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

5. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi.

6. CONDITIONS PARTICULIERES

L'accès aux cabanes est hélas interdit aux femmes enceintes de plus de 6 mois.

L'accès à la cabane « Champêtre » est interdit aux personnes sujettes au vertige.

7. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes ou sur notre site (exploitation agricole). En cas de non respect de cette clause par le locataire, le propriétaire peut refuser le séjour. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

8. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes et les véhicules.

9. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

EARL DU BORNIER
873 Rue du Bornier
76850 Bracquetuit

10. VOTRE SEJOUR

Pour préparer votre séjour, *il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé*, d'un sac à dos et de votre linge de toilette.

Les horaires d'arrivée sur le site se font entre 16h et 19h00 (selon les saisons*) 48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir nous informer (par mail ou par téléphone) de votre heure d'arrivée.

En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Une participation aux frais d'un montant de 10 € par cabane et par heure entamée vous sera alors facturée en sus.

* Pour des raisons de sécurité (repérage des lieux, fonctionnement des cabanes, transmission des consignes,...) *l'accueil se fait obligatoirement de jour*.

Il vous faut donc impérativement vous organiser pour arriver sur le site avant la tombée de la nuit.

Dépôt de garantie :

A votre arrivée, un chèque de caution de **150 euros** vous sera demandé pour les éventuelles dégradations ou vol constatés pendant votre séjour. Il sera détruit à la suite de votre venue aux Cabanes du Clos Masure si aucune dégradation ou vol de votre fait n'est constaté.

Si le montant du dépôt de garantie est insuffisant, le locataire s'engage à parfaire la somme.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h.

Tout retard supérieur à ½ heure sera facturé 10€ par demi-heure entamée.

Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'accueil où vous êtes attendu pour les dernières formalités.

11. SECURITE

Il est obligatoire :

- De nous informer préalablement en cas de problèmes de santé (sommambulisme, problèmes cardiaques, malvoyant, vertiges, ...).
- De fermer les trappes des plates-formes (cabane « Champêtre ») ou le portillon pour la nuit et à chaque passage.
- De verrouiller les cadenas de la porte et du portillon pour chaque départ de la cabane.
- De signaler toute détérioration.

Il est interdit :

- D'accéder aux cabanes en état d'ébriété et de visiter la ferme de nuit.
- De fumer: à l'intérieur de la cabane et de lieux publics / agricoles fermés, à proximité des bâtiments de stockage et des substances dangereuses (cf affichage sur site).
- De porter des chaussures sales à l'intérieur des cabanes (prévoir une autre paire).
- De jeter des mégots ou allumettes utilisées sur la terrasse et ses abords (cendrier).
- D'allumer des feux, barbecues, feux d'artifice ou lanternes chinoises dans le corps de ferme.
- De nourrir les animaux de la ferme (en dehors des poules).
- De chasser ou autrement nuire aux animaux aux abords et dans la ferme.
- De quitter la terrasse de la cabane pour grimper dans l'arbre ou sur les garde-corps (les pieds doivent rester sur le plancher).

Pour nous permettre d'améliorer notre service à la clientèle, un livre d'or vous sera alors proposé afin que vous puissiez nous faire connaître vos remarques, suggestions et impressions sur votre séjour.